



発送物のご案内

弊社に発送いただく製品やパーツ内容によって、点検費用やご利用できるサービスプランが異なります。

unnecessary点検費用のご請求や修理時間の長時間化を避けるため、修理申請完了前に本資料を必ずご確認くださいませよう、お願い申し上げます。

- ・【A】 DJI Care Refreshを購入済のお客様
- ・【B】 Osmo Shieldを購入済のお客様
- ・【C】 DJI Care Enterprise を購入済のお客様
- ・【D】 上記3つのアフターサービスプランに未加入のお客様
- ・【ご注意点】 ※必ずご確認ください

本資料は上記5つの項目が掲載されています。発送物に関しては【A】 【B】 【C】 【D】 のいずれかに該当する内容を確認いただき、[合わせて最後の【ご注意点】を必ずご確認ください。](#)

【A】 DJI Care Refreshを購入済のお客様

- 交換サービスをご利用希望の場合。
または、お見積り結果によって、交換サービスを利用するかをご検討中の場合。



以下を参照の上、交換対応パーツを発送してください。

<交換対応パーツ>

【Mavicシリーズ/Spark/DJI Miniシリーズ/DJI FPV/DJI Air】	: 機体/ジンバルカメラ/バッテリー/プロペラ
【Osmoシリーズ/DJI Pocketシリーズ】	: 本体/バッテリー
【Roninシリーズ/DJI RSシリーズ/DJI RSCシリーズ】	: ジンバル本体/グリップ(バッテリー含む)
【Phantomシリーズ】	: 機体/ジンバルカメラ/プロペラ
【Inspire 2】	: 機体/プロペラ
【Zenmuseシリーズ】	: ジンバルカメラ(DJI純正レンズのみ含む)

※1回の交換時における各パーツの最大数量
⇒ 機体x1/ジンバルx1/グリップx1/バッテリーx1/プロペラ(1ペア)x2

- 交換サービスをご利用されないお客様の場合



【D】 の項目をご確認ください。

【B】 Osmo Shieldを購入済のお客様

無償修理サービスのご利用希望有無に関わらず、【本体/バッテリー】を発送してください。



【C】 DJI Care Enterprise を購入済のお客様

- 交換サービスをご利用希望の場合。
または、お見積り結果によって、交換サービスを利用するかをご検討中の場合。



以下を参照の上、交換対応パーツを発送してください。

<交換対応パーツ>

【Matrice 200（V2含む）】	：	機体/プロペラ
【Matrice 210（V2、RTK、RTK V2 含む）	：	機体/プロペラ/外部GPSモジュール/上方シングルジンバルマウント/ 下方デュアルジンバルマウント
【Matrice 300 RTK】	：	機体/プロペラ/上方ジンバルコネクタ/シングル下方ジンバルコネクタ/ デュアル下方ジンバルコネクタ
【Matrice 600 Pro】	：	機体/プロペラ
【Mavic 2 Enterprise/Mavic 2 Enterprise DUAL】	：	機体/プロペラ/ジンバルカメラ/バッテリー
【Mavic 2 Enterprise Advanced】	：	機体/プロペラ/ジンバルカメラ/バッテリー/スポットライト/ スピーカー /ビーコン
【M2EA RTK Module 】	：	RTKモジュール
【Phantom 4 RTK/P4 Multispectral】	：	機体/プロペラ/ジンバルカメラ/バッテリー
【以下のZenmuse（Z30、X5S、H20、H20T）】	：	ジンバル/カメラ/レンズ（DJI純正レンズのみ）
【Zenmuse L1】	：	ジンバル/LiDAR/カメラ/高精度慣性航法モジュール
【Zenmuse P1】	：	ジンバル/カメラ（レンズ含む） レンズはジンバルカメラ本体と一緒に送付された場合にのみ適用され、 単体で送付された場合は交換サービスの適用外となります。

※1回の交換時における各パーツの最大数量

⇒ 機体x1/ジンバルx1/バッテリーx1/プロペラ(1ペア)x2

- 交換サービスをご利用されないお客様の場合



【D】の項目をご確認ください。

【D】 上記A、B、Cのアフターサービスプランに未加入のお客様

点検費用は発送される製品やパーツによって、金額が異なります。詳しくは弊社カスタマーサポート（support.jp@dji.com）へのお問合せ、またはお見積りにてご確認ください。
点検費用については [コチラ](#) からご確認ください。

- 故障製品/箇所が明確な場合



故障製品を「単体」で発送してください。

- ※（例）送信機のボタンに緩みがある⇒ 送信機を発送
- ※「故障モーターのみ」や「断線ケーブルのみ」など、細かなパーツ単体の発送に対しては
ご対応いたしかねます。
- ※ 修理依頼品が「本体のみ」の場合、点検費用は一式扱いとなります。

- 故障製品/箇所が明確ではない場合



製品を「一式」で発送してください。

<一式 の定義>

「本体」 + 「製品箱に収納可能な送信機とバッテリー」 + 「機体一体型カメラ(Zenmuzeカメラ除く)」



【ご注意点】 ※必ずご確認ください

- バッテリーが重度の損傷状態（膨張、液体漏れ）の場合、バッテリーは発送しないでください。
その際は、損傷状態の画像を含め、事前にDJI JAPANカスタマーサポートまでご連絡ください。
- メーカー保証期間を過ぎたバッテリーは品質保証いたしかねますので、新品バッテリーへの交換を推奨します。
- 製品発送前に、「製品シリアルナンバー」「問題発生時の画像や動画」を撮影して保存してください。
（各種保険使用の際に必要な場合があります）
- 修理に必要なない、DJI製品以外のものは発送しないでください。
（「スマートフォン/タブレット」、「ストラップ」、「カバー」、「フィルター」等）
- お客様にて貼られたラベル類（シールや液晶保護シートの類）や、お客様により行われた塗装・刻印等は
交換時に失われる可能性があります。その場合は元の状態への復旧はできません。
- 弊社で点検を行う際は、必要に応じて修理センターのテスト用製品/パーツを利用いたします。
- 弊社の点検・検証上の都合から、追加の発送物をご依頼させていただく場合があります。
- 発送物に迷われる際は、事前にDJI JAPANカスタマーサポートまでご相談ください。